

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 22 期 ( 总第 512 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 6 月 23 日

---

### 上海市邮政管理局组织召开行业安全稳定工作会议

为切实维护本市邮政快递业安全平稳运行，筑牢安全稳定防线，6月13日，上海市邮政管理局组织召开本市行业安全稳定工作会议，分析研判当前形势，全面部署下阶段行业安全稳定工作，全力保障全市邮政快递业运行稳定通畅。上海局党组成员、副局长余洪伟出席会议并讲话，市局普遍服务处、市场监管处和各派出机构负责人参加。

会议传达了国家邮政局行业维稳工作会议精神，通报了本市邮政快递业近期舆情处置及行业稳定工作情况，相关处室、各派出机构负责人结合实际情况，围绕涉稳风险排查工作依次交流发言，并对行业运行监测、指挥调度、保障措施等提出意见建议。

会议指出，当前行业稳定形势总体较好，要高度重视影响行业安全稳定的苗头性、倾向性风险隐患，切实增强政治责任感和敏锐性，进一步提高发现问题、处置问题的能力，不断提升维稳工作整体能力水平。

会议要求，行业安全稳定工作容不得丝毫侥幸与松懈，要切实增强风险意识，把风险隐患消除在前，坚决守牢安全底线。一是要认清形势，增强做好行业安全维稳工作的紧迫感和责任感。行业发展到新阶段，行业维稳工作也面临许多新情况新问题。要高度警惕并严密防范寄递安全、生产安全、行业稳定等风险隐患，尤其要排查化解末端网点稳定、服务阻断、劳资纠纷等矛盾隐患。二是要聚焦重点，深入开展行业涉稳风险隐患排查整治工作。要聚焦重点品牌、重点企业、重点时段、重要舆情，深入排查化解各类矛盾纠纷和风险隐患，做到问题早发现、早处理，避免事态升级，确保行业发展形势稳定向好。三是要压实责任，全力以赴做好行业维稳工作。要严格落实属地责任，强化总部企业责任担当，压实企业主体责任，保障快递员合法权益，全力推动各项涉稳风险防范措施落到实处，共同维护行业安全稳定运行。

下一步，上海局将进一步做好企业运行稳定、快递员权益保障，落实抓早抓小预警信息报送、舆情处置、投递异常等运行监测工作机制。

## 上海市邮政管理局联合市反诈中心 召开行业反诈工作座谈会

6月10日，上海市邮政管理局走访市反诈中心，召开行业反诈工作座谈会，总结邮政快递业近年来反诈工作经验，谋划下一阶段工作安排。上海局党组成员、副局长余洪伟，市公安局相关领导出席会议并讲话。

会议指出，一是要进一步完善协作机制建设。建立常态工作联络员，加强数据共享与预警联动，探索行业监管平台与反诈数智平台间的线索实时交换。结合实名收寄专项整治、安全生产月活动，强化联动、形成合力。二是要进一步强化行业源头管控。压紧压实企业主体责任，督促企业严格执行寄递安全“三项制度”落实，着力协议客户管理，不收寄存在涉诈风险的物品。三是要进一步推进反诈宣贯落实。进一步做好本市寄递渠道防范电信网络诈骗工作宣贯，按照反诈工作指引，组织专业化能力培训，做好反诈提示张贴和一线网点宣贯。

下一步，上海局将结合本市行业实际，推动寄递渠道防范电信网络诈骗工作走深走实，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感，为维护社会稳定大局贡献行业力量。

上海局市场处相关负责同志，市公安局刑侦总队相关负责同志参加会议。

## 松江邮政管理局举办

### 新修订《快递暂行条例》宣贯暨行业生态环保培训

为做好新修订《快递暂行条例》（以下简称《条例》）普法宣传和贯彻执行工作，6月18日，松江邮政管理局组织辖区各品牌寄递企业举办《条例》宣贯暨行业生态环保培训。

本次培训详细解读了《条例》修订背景和具体内容，重点围绕《条例》的“快递包装”章节，结合辖区实际和日常执法检查情况，通过图文解说、以案释法等方式，明确行业生态环保工作重点。松江局要求企业：一是要全面压实主体责任，健全完善快递包装操作规范和包装物回收利用管理制度，持续巩固包装治理成效；二是要加强从业人员培训，全面提升从业人员生态环保意识和快递包装操作技能，推动快递包装绿色化、减量化、可循环；三是要严格落实协议用户管理责任，书面告知协议用户快件封装用品和胶带环保要求，深化快递包装全链条治理。

下一步，松江局将以《条例》实施为契机，持续强化行业监管与生态环保执法力度，从严查处寄递企业快递包装操作不规范、过度包装等相关行为，进一步推动辖区邮政快递业绿色高质量发展。

## 奉贤快递员火眼金睛识骗局 警邮联动拦截近 20 万元涉诈交易

近日，奉贤区庄行镇京东快递员小许在投递作业时发现，有 3 票快件收件地址模糊，快递运单标注内件为电子产品。与收件人联系后，其要求放在快件箱旁即可。联想到邮政管理部门宣讲的寄递渠道反诈案例，这一反常的签收行为引起了小许的警惕，小许立即报警。经警方调查发现，这 3 票快件为犯罪分子盗用他人账号购买的显卡等电子产品，价值近 20 万元。小许协助警方成功拦截价值近 20 万元的涉诈交易。

该案例凸显快递员作为“反诈前哨”的关键作用，通过敏锐意识洞察异常订单，筑牢寄递反诈防线的第一道关口，及时挽回群众经济损失。今年以来，奉贤局联合属地公安部门，通过开展座谈会、召开专题培训、上门开展涉诈寄递风险宣贯、投放长期反诈宣传点位等措施，切实强化行业反诈宣传与诈骗防范工作，有效提升行业从业人员防骗意识和识骗水平，全力筑牢寄递渠道反诈“防火墙”。

下一步，奉贤局将协同公安部门持续推动诈骗风险动态预警机制，定期向从业人员推送涉诈寄递特征，提升源头识别能力，警、邮、企三方协同，斩断伸向寄递渠道的诈骗黑手。

## 徐汇区总工会携手中国邮政集团有限公司 上海市徐汇区分公司举办汇心愿活动

日前，徐汇区总工会携手中国邮政集团有限公司上海市徐汇区分公司举办“百个心愿助振兴”汇心愿活动，通过政府搭台、邮政筑路、劳模传薪，纪念百年工运，助力乡村振兴。

徐汇区总工会通过大数据锁定云南省红河州 100 名困难职工“微心愿”，动员社会各界爱心企业和爱心人士积极参与，为 100 名困难职工寄送物资。徐汇邮政利用覆盖全国的快递网络优势，主动承担本次爱心物资寄递任务。

徐汇邮政连夜组建“党员先锋队”，通宵完成 180 件物资分拣、打包、装运，快速送达云南省红河州邮政公司。一批满载关爱的“徐汇区总工会爱心捐赠”物资通过邮政快递包裹寄达红河州泸西、屏边、元阳、蒙自、石屏、河口 6 个县市。

为全力保障物资运输，此次“微心愿”捐赠物品不仅采用专箱专袋的打包方式，更依托了邮政航空速递网络，以徐汇仓库为始发站，经昆明中转站优先配送，48 小时即抵达红河州泸西县、石屏县等偏远山区，相较于陆路运输提速 3 倍。

“感谢徐汇区总工会为我们捐赠的物资，也感谢徐汇邮政第一时间将物品寄出，小电器都包装得很好，我们感到很温暖。”一位物资受赠代表通过视频连线的方式表达了感谢。

本次活动特别邀请沪滇两地劳模共同见证。全国劳模、红河州人大常委会李建文，上海市劳模、徐汇邮政华泾支局房晓三等首次线上联动。

邮路连接心与心，徐汇邮政用 48 小时走通了这条爱心路。徐汇邮政党委书记、总经理表示：“蜿蜒邮路，是万千‘微心愿’升腾、汇聚的轨迹；绵延绿网，是联通城市乡村、传递人间温情的血脉。邮政人在服务国家大局、增进人民福祉的伟业中，使命必达，步履铿锵！”

## 圆通速递有限公司上海区开展安全生产培训

近日，圆通速递有限公司上海区联合青浦区华新镇安管中心开展快递安全生产培训。圆通上海区一线员工、安全员、安全负责人共 100 余人参加培训。

此次安全生产月主题为《人人讲安全，个个会应急，查找身边安全隐患》，培训主要通过快递行业特点进行案例剖析、安全生产事故视频警示教育，深入讲解安全生产操作规范及突发事件应对策略，通过现场发放各类安全宣传资料，组织现场职工参与企业重大安全隐患自查自纠、安全用电、应急救援、消防安全等内容的学习，警示员工时刻绷紧安全弦。

此次活动通过现场沉浸式体验与互动学习，切实将防高坠与安全生产理念转达到位。圆通上海区相关负责人表示，将以“安全生产月”为契机，持续深化安全生产治本攻坚三

年行动，积极开展隐患排查治理，完善安全管理长效机制，以更坚实的安全防线护航企业高质量发展。

## **中通快递股份有限公司松江老城区网点 快递小哥救助患病路人**

近日，中通快递股份有限公司松江老城区网点快递小哥周东在执行日常收派件任务时，在路边救助了一名突发疾病的阿姨。

“当天派件时，我突然看到一位骑车的阿姨踉跄着停在路边，脸色煞白，我马上搀扶她至路边，为她拨打120和家人电话。”救护车赶到后，周东配合医护人员一起把阿姨送上车，这才默默转身继续自己的工作。事后，面对受助家属的现金酬谢，周东婉言谢绝，“帮助他人是一种责任，任何一个中通小哥都会这么做的。”

为表彰周东的善举，依据《中通快递集团表彰奖励管理办法》，他被授予“中通正能量”荣誉称号，同时给予现金奖励。

## **青浦区委副书记刘琪一行赴上海韵达货运有限公司 调研指导新兴领域党建工作**

6月18日，上海市青浦区委副书记刘琪一行赴上海韵达货运有限公司调研指导新兴领域党建工作。青浦区委社会工

作部部长、区非公有制经济组织和社会组织工作党委书记，青浦区委办副主任，香花桥街道党工委副书记，香花桥街道党群服务中心书记、主任，韵达联席董事长，党委书记、常务副总裁，党委副书记、副总裁等陪同参加调研。

座谈会上，调研组一行观看了韵达公司宣传片，听取了韵达关于公司与党委基本情况介绍、基层党建与生产经营相结合等创新举措和实践经验的汇报。期间，双方还围绕党建工作应与企业发展紧密结合，共同推动企业高质量发展进行了深入交流和探讨。

调研组在听取公司党建工作汇报后，对韵达在党建工作方面的努力表示肯定，并指出韵达作为青浦区快递物流行业的龙头企业，要在新兴领域党建中发挥示范引领作用，进一步强化党组织的政治功能和服务功能，通过党建引领凝聚职工力量，提升企业核心竞争力。同时，也提出了进一步加强党建与企业发展的建议。

调研组一行还参观了韵达盈港东路操作场地，实地了解了智能分拣系统、618旺季运营等相关情况。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---